|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Отчет деятельности КГУ «Гимназия №2 отдел образования города Рудного»  Управления образования акимата Костанайской области по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

**1. Общие положения**

***1) Сведения об услугодателе:***

В соответствии с Реестром государственных услуг (*приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ*) коммунальным государственным учреждением «Гимназия №2 отдел образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 8 видов государственных услуг .

За 2022 год количество оказанных государственных услуг составило **186**, в том числе через услугодателя - **12**, Государственную корпорацию - **12**, в электронном виде -**162**.

**КГУ «Гимназия №2 отдел образования города Рудного»  Управления образования акимата Костанайской области *оказывается  8 государственных услуг.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **аименование государственной услуги** | **Способ оказания государственных услуг** | **Платно/бесплатно** |
| Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для предоставления отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях | Государственная корпорация, МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов, организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Выдача разрешений на обучение в форме  экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования. | Веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" |  |
| Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | Организации начального, основного среднего и общего среднего образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |
| Выдача дубликатов документов об образовании. | Государственная  корпорация «Правительство для граждан»,  Государственный орган, | Бесплатная |
| Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | МИО областей, городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения, организации образования, веб-портал "электронного правительства" | Бесплатно |

**Наиболее востребованными государственными  услугами в КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области являются:**

1.Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования было оказано **в 2023 году  было оказано 99 услуги**.

2.Прием документов для предоставления бесплатного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах-**было оказано в 2023 году – 44 услуг.**

Потенциальные услугополучатели могут получить  информацию о порядке оказания государственных услуг в сфере образования на следующих сайтах: [http://adilet.zan.kz](http://adilet.zan.kz/), gimnasium2-edu.kz,  а также в КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области. Оборудованы информационные стенды с информацией о государственных услугах.

**2. Работа с услугополучателями:**

***1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг****:*

Информация о порядке оказания государственных услуг, оказываемых в КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области размещена на официальном сайте гимназии [www.gimnasium2.edu.kz](http://www.gimnasium2.edu.kz) в разделе «Государственные услуги» по ссылке - <https://gimnasium2.edu.kz/menyu/gosudarstvennyie-uslugi.html>.

По мере вносимых изменений в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственных услуг этот раздел на сайте обновляется. Также информация размещена в фойе 1-го этажа КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области.

***2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:*** не имеется.

***3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное):***

В целях создания условий для выявления фактов или поступков, ведущих к правонарушениям в КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области организован и работает «телефон доверия» 4-43-27, по которому граждане имеют возможность сообщить о таких фактах. Также в КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области функционируют камеры видеонаблюдения. Налажена система обратной связи с населением путем проведения личных приемов директора КГУ «Гимназия №2 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области, а также блог директора на официальном сайте гимназии и на школьной странице в Instagram указан телефон директора.

***2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:***

На постоянной основе с ответственными за оказание государственных услуг на совещаниях при директоре проводится разъяснительная работа по оказываемым государственным услугам, регулярно освещаются основные положения Законов Республики Казахстан «О противодействии коррупции», «Об административных процедурах» на занятиях Правовой всеобуч.

***3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг:*** согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**4*. Контроль за качеством оказания государственных услуг***  
      1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение): жалоб не имеется.  
      2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. Все государственные услуги оказываются согласно правилам оказания государственных услуг.  
      3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг: не проводились.  
      4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг: мониторинг не проводился.